

## Algemene voorwaarden van ShinieS (onderin die balk moet dat komen op de homepage)

### Identiteit van de ondernemer:

ShinieS Sunglasses

Handelend onder de naam: Shinies

Rechtvaart 4a

5171TA Kaatsheuvel

KvK: 81058047

BTW nr.: NL003524111B37

U kunt ons bereiken via:

email: [info@shinies.nl](mailto:info@shinies.nl)

Internet: [www.shinies.nl](http://www.shinies.nl)

Instagram: [www.instagram.com/shinies](https://www.instagram.com/shinies)

Facebook: [www.facebook.com/shinies](https://www.facebook.com/shinies)

### De overeenkomst

1. U doet online zaken met ShinieS in een veilige web omgeving. De pagina's waar u uw persoonsgegevens invult, zijn zo beveiligd dat ze versleutelt en onleesbaar voor derden worden verstuurd.

2. Als u een bestelling bij ons plaatst, krijgt u daarvan een bevestiging per e-mail. Mocht u de bestelling onverhoopt toch willen annuleren, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Grote kans dat het pakket anders al naar u onderweg is.

3. Het overzicht van uw bestelling sturen we u per mail en sluiten we bij in het pakket. <sup>^</sup>

We vragen u de (digitale) bon zorgvuldig te bewaren. Altijd handig.

Herroepingsrecht: Retourneren en Ruilen

Bent u niet blij met uw aankopen? Bij ShinieS doen we niet graag moeilijk; u mag uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, zonder verdere verplichtingen.

Retouren willen wij graag wel van tevoren aangekondigd hebben.

Als u iets retour wilt sturen meldt het dan even van tevoren bij ons aan

via emailadres <sup>^</sup> [info@shinies.nl](mailto:info@shinies.nl) <sup>^</sup> onder vermelding van het ordernummer.

Zodra het product bij ons binnen is kunnen we dan direct actie ondernemen zodat het aankoopbedrag ook snel retour gestort kan worden. Op de doos waarin het artikel retour gestuurd word willen we ook graag het ordernummer zien, dit ter extra controle.

Retouren worden alleen behandeld als het artikel op dezelfde manier verpakt is, zoals jij deze ook zelf van ons ontvangen hebt. Dit houdt in zonder vlekken, met de beschermfolies, de handtag, het poetsdoekje en de sealbag.

### Retouren

Wanneer we uw retourzending hebben ontvangen, krijgt u daar per mail een bevestiging van.

Vervolgens storten we het aankoopbedrag direct terug op de rekening waarmee u de bestelling hebt betaald. Houd daarbij rekening met een verwerkingstijd van maximaal 5 werkdagen.

### De prijs

De prijzen op deze site zijn inclusief BTW. Wanneer het om een actieprijs gaat, communiceren we dat duidelijk. <sup>^</sup>

### Levering

1. Op werkdagen vóór 15.00 uur besteld, is de volgende dag al in huis, tenzij we een andere datum met u hebben afgesproken. Let op, vanwege grote drukte bij post NL komt het sporadisch voor dat het een dag extra duurt, maar dit is te weinig om de volgende dag levering niet te kunnen nastreven.
2. Wanneer de levering onverwachts langer duurt dan gepland, hoort u dat zo snel mogelijk. Op dat moment kunt u, indien gewenst, afzien van uw aankoop en ontvangt u direct uw geld

- terug.
3. Wanneer we een besteld product onverwachts niet meer kunnen leveren, krijgt u uw geld terug.

#### Transportgarantie

U heeft recht op een goed product. Wanneer een product beschadigt of kwijtraakt voordat het bij u of een door u aangewezen ontvanger aankomt, is dat onze verantwoordelijkheid. Als u na het openen van het pakket schade constateert, neem dan direct contact op met ons. Wij zorgen voor een passende oplossing.

#### Product garantie

Op zonnebrillen wordt 1 jaar garantie verleend in overeenstemming met de aankoopwet. Het recht van garantie is van toepassing op alle fouten in materiaal en fabricage.

Klachten en of productiefouten dienen binnen redelijke tijd na ontvangst van de goederen aan Shinies te worden gemeld. Hierin is een maximum van 3dagen gesteld als redelijke termijn, tenzij anders overeengekomen.Â

#### Klant- en privacybeleid

We verkopen geen persoonlijke informatie en geven uw persoonlijke informatie niet door aan anderen, ze zijn alleen geregistreerd in onze eigen klantenlijst. U kunt uw informatie op elk moment verwijderen.

Om een overeenkomst met Shinies aan te gaan, hebben we de volgende informatie nodig:

- . Naam
- . Adres
- . Telefoonnummer
- . E-mailadres

We registreren uw persoonsgegevens om de goederen bij u af te leveren.

De persoonsgegevens worden geregistreerd bij Shinies en maximaal vijf jaar bewaard, waarna de informatie wordt verwijderd.

Wanneer persoonlijke informatie wordt verzameld via onze website, zorgen we ervoor dat dit altijd gebeurt wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming geeft, zodat u precies weet welke informatie wordt verzameld en waarom.

#### cookies

Op [www.shinies.nl](http://www.shinies.nl) worden cookies gebruikt om de website en de functionaliteit van de website te optimaliseren, waardoor het bezoek voor u zo gemakkelijk mogelijk wordt gemaakt.

U kunt cookies te allen tijde van uw computer verwijderen, zie de instructies op Webshop cookies en privacybeleid.

#### statistieken

We gebruiken een log-statistiek op [www.shinies.nl](http://www.shinies.nl), wat betekent dat een statistisch systeem informatie verzamelt wat Shinies statistieken oplevert over het aantal bezoekers dat we hebben, waar ze vandaan komen en wat er op de website bezocht is.

De log-statistieken worden alleen gebruikt om de website van [shinies.nl](http://shinies.nl) te optimaliseren.